



# 職場霸凌防治新制

## HR 從人事管理到申訴調查→SOP 與法律風險

**目標**

- HR 角色轉換＝責任加重，HR 必須懂！不懂新制＝有危險
- 人力資源（HR）與主管層→第一批優先受訓對象
- HR 不只是人事管理，您將成為調查者！「應變、SOP、調查能力」

日期	專業律師親臨，省下高昂顧問費！ 歡迎把您的問題帶來
全台獨家 實務內容  民國 115 年  07 月 24 日  (五)  13:30-16:30  3 小時	一、 職場高風險行為與管理紅線 二、 主管層「如何管理不踩雷、如何溝通不變成爭議」 三、 事業單位未建立制度→有違法風險 四、 未妥善處理→衍生裁罰、賠償 五、 主管層未落實→整體事業單位有連帶風險 六、 留下證據、管理紀錄→事業單位也要懂得保護自己 七、 事件發生後的第一時間+立即處置要項 八、 那些情況，可能構成「縱容霸凌」 九、 那些情況，會被認為「處理延遲、不作為」 十、 人資 SOP「即時止血、避免事件擴散」 十一、 人資 SOP「申訴、調查與處理程序」 十二、 人資 SOP「公正、獨立、紀錄完整、調查瑕疵與風險」 十三、 人資 SOP「申復、審議、處理」「內控與法律防火牆」 十四、 正式上路之後，人資您將會面臨哪些責任與風險 十五、 人資在職場霸凌防治中的關鍵角色

### 本中心特聘-執業律師/主持律師/營運長

- 獲《Asia Business Law Journal》評選為臺灣百大律師
- 長期協助上市櫃公司、中小企業、自然人處理各類型勞資爭議
- 臺北市政府勞資爭議調解委員、仲裁人
- 對於勞資調解與訴訟相當熟稔，歡迎把您的問題帶來

### 感謝您選擇我們

臺灣銀行、土地銀行、華南銀行、彰化銀行、合作金庫商業銀行、臺灣中小企業銀行、兆豐國際商業銀行  
 第一商業銀行、台北富邦、國泰世華、永豐銀行、新光銀行、陽信銀行、凱基銀行、法商法國巴黎銀行  
 中央機關、行政院各部會、國防部陸海空三軍、縣市政府、鄉鎮公所、公私立大學、公私立醫院  
 法人團體、國營事業、金控集團、金融機構、顧問公司、上市上櫃公司、建築師、技師

# 職場霸凌防治新制- HR 從人事管理到申訴調查→SOP 與法律風險

◆官網 [WWW.CLPTC.COM](http://WWW.CLPTC.COM)◆聯絡信箱 [CLPTC@CLPTC.COM](mailto:CLPTC@CLPTC.COM) 電話客服，上班日下午 01:30-04:30/其他時間，請您使用電子郵件與我們聯絡

舊生、會員、曾參加過者，可以使用  下方表格-快速報名  或  官網線上報名


(曾經參加過本中心活動，請填寫姓名、身分證字號、統一編號、聯絡電話即可，若個人資料有變動者煩請更新。)

報名者	機關/公司：	部門：	<input checked="" type="checkbox"/> 我已閱讀報名須知規定，並同意該規定事項後進行報名 / 依個人資料保護法第8條規定辦理		
	電話：( )	分機	傳真：( )		
	姓名	身分證字號	職稱	手機	E) mail
		必填，舊生登錄用			有變動，才需要提供
	必填，舊生登錄用			有變動，才需要提供	元
<p>☆【新生/第一次參加者，不適用本表】☆請您使用官網報名系統                  官網 <a href="http://WWW.CLPTC.COM">WWW.CLPTC.COM</a> 我們會以官方電子郵件通知您「錄取」並提供帳號繳費資訊</p> <p>【登錄積分】<input type="checkbox"/> 公務人員/請務必於活動結束後 10 天內上網查詢您的積分登錄，若您未取得積分請務必來電聯繫，逾 10 天將無法受理登錄。</p> <p>【參訓證書】<input type="checkbox"/> 全程參與將頒授〈證書〉/ 註：若您於出席當日未親自領取、或於課後遺失或需要申請補發者，將酌收行政工本費 200 元。</p> <p>團體聯絡人姓名：_____ 電話：_____ E) mail：_____ @</p> <p>發票統一編號：_____ (必填，申請經費核銷使用) <input type="checkbox"/> 未填統編視為自費參加，不加註統一編號/發票一經開立無法異動</p> <p>☆統一發票開立方式，會依團體(同一個統編)，開立一張發票☆(例如：團體報名 3 位，會開立 1 張發票)不同統編者不適用優惠價                  ☆二要件均符合者，可使用團體報名優惠價囉！1. 來電說明貴單位團體報名總人數，限同一單位 2. 開立相同統一編號之發票☆</p> <p>定價 民 115 年 07/16 起報名與繳費 <input type="checkbox"/> 2800 元/人 <b>【Y20260724B】</b> 《專業律師親臨，省下高昂顧問費！☆☆☆☆☆推薦》</p> <p><b>【早鳥優惠票】</b> 民 115 年 07/15 前報名與繳費 <input type="checkbox"/> 一人 2500 元 <input type="checkbox"/> 2-3 人團報 2400 元/人 <input type="checkbox"/> 4 人以上 2300 元/人</p> <p>☆當天領取【發票、工具書/專業書籍、授予證書】以利經費核銷作業☆ ☆為保留您的名額，恕不受理現場現金支票繳費、後繳☆</p>					

錄取 繳費 方式	<p><b>舊生、會員、已經參加過者</b>請您 E-mail 或傳真本表報名/我們會在確認您錄取後，以官方電子郵件 e「繳費通知與帳號資訊」</p> <p>執行承辦：中華民國人才培訓股份有限公司 / 統一編號：2822-1671</p> <p>*名額有限，提前繳費能為您訂購工具書與保留發表會名額；恕不受理現場現金及後繳，請您見諒*</p>
----------------	---

活動 參與 退票 須知	<p><b>【報名須知與雙方約定】</b> 請您詳細閱讀報名資訊，確認您的行程後再進行報名與繳費。相關約定於您報名時成立。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>【開辦通知】：開辦前將 Email 寄發出席證(報到時出示入場)及正確出席地點，若開辦日之三日未收到通知信，可能有漏信或系統擋信情形，請來電連繫。</li> <li>【活動調整】：本主辦單位擁有「調整主講人、修訂活動內容、更換場地、受理報名及未達開辦人數時取消活動辦理」之權力。</li> <li>【智財個資】：為尊重主講人智財權與參與人員個資，恕不提供電子檔，現場請勿錄音、照相、錄影、直播，以及任何侵犯智財權與個資法之行為。</li> <li>【異動退票】：無法出席之退票，請於【繳費】起至【活動開辦日之前四個工作日】之前申請退票，退票金額為繳費金額扣除定價 10% 之退票作業暨會計金流處理費。請您評估安排您的行程後辦理報名與繳費。屬於因應時事需求之公開一次性活動，相關報名者個人之採購作業與客製需求均已完成，開辦日之【前三個工作日起】至【開辦當日】與【活動開辦進行期間】，恕不受理【退票】、【更換活動】及【更換日期、時間】。【NO SHOW】繳全額費後無出席者，將郵寄相關書面資料與發票，請您體諒與瞭解。</li> <li>【個資蒐集】：活動參與、身分確認、提供服務、聯絡通知、行銷、客戶管理。若未能提供相關資料，將無法參加或提供相關服務與訊息。</li> </ol> <p>※ 請您詳閱上述報名須知與約定，報名即表示您同意本中心報名須知之規定，其他相關報名應注意事項，請上本中心網站查詢或來電洽詢 ※</p>
----------------------	--

地點	<p>《暫定》台灣大學進修推廣學院/台北市羅斯福路 4 段 107 號/捷運松山新店線公館站 2 號，往銘傳國小與基隆路步行 3 至 5 分鐘</p> <p>《地點》可能依報名人數於台北市合宜調整，【活動當週公告於官網】，敬請上網查看確認、或請於當週之週一來電確認地點</p> <p>【實名制】憑證入場】E-Mail 給您之出席證與地圖】信件，務必回覆我們。請列印或手機截圖「出席證」為您出席之依據</p>
----	---

	<p style="text-align: right;"><b>繳費單據黏貼處</b></p> <p>網銀/手機/ATM 轉帳，轉出日期：_____月_____日帳號末五碼【_____】 備註欄：請填出席者大名、轉帳金額：_____元</p> <p>本活動名額有限，提前繳費能為您保留名額；恕不受理現場現金及課後繳費，請您見諒</p> <p><b>【更多精采活動，請掃 QR code】</b> ◆傳真：02-2362-0111 ◆電話：02-2362-8111 分機 15 教務組同仁為您服務</p> <p>電話客服，上班日下午 01:30-04:30/其他時間，請您使用電子郵件信箱 <a href="mailto:CLPTC@CLPTC.COM">CLPTC@CLPTC.COM</a> 聯絡</p>
--	--