

# 網路世界風險 -

## 三大爭議管理與因應實務



### 目標

- 對象:經營者、管理者、營運主管、客服主管、法遵風控同仁
- 新時代來臨:處理評論、品牌聲譽、駭客、詐騙、資安問題造成的責任問題

| 日期                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 精選                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 全台獨家<br>實務內容<br><br>民國 114 年<br>10 月 30 日<br>(四)<br><br>09:10-12:10<br><br>3 小時                                                                                                                                                                                                              | <p>一、 <b>【消費爭議】法遵與營運風險管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 消保法的規範範圍</li><li>● 七日鑑賞 vs. 不當退貨、七日鑑賞期有哪些限制</li><li>● 消費爭議、網路交易之因應與風險管理</li></ul> <p>二、 <b>【網路評論/霸凌/騷擾 vs. 犯罪】法律責任與風險因應</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 網路世界的新挑戰與態樣</li><li>● 網路評論、霸凌、騷擾、法律界線</li><li>● 網路詐欺與客戶資料外洩、駭客取得客戶名單</li><li>● 個人資料保護與網路詐欺、AI 影音詐欺、三方詐欺</li><li>● 實用法規應用:刑法、個資法、個人資料蒐集與利用</li><li>● 遇到負評時的合法應對方式</li><li>● 面對惡意評論與錯誤訊息的應對流程</li><li>● 如何建立有效的應對與預防機制</li><li>● 掌握蒐證、報案與行政應對的基本流程</li></ul> <p>三、 <b>【網路世界新型態】法律思維與爭議</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 網路證據可以用嗎?網路證據的使用限制、網路證據的法律效力</li><li>● 現行法規、風險因應</li></ul> |
| 特別邀請與本中心合作逾十年，深諳企業機構與機關部門實務需求的資深律師<br>從風險管理與法律責任角度切入，結合法條、判決、案例與實務應變作法                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>《暫定 1》台灣大學進修推廣學院/台北市羅斯福路 4 段 107 號/捷運松山新店線公館站 2 號，往銘傳國小與基隆路步行 3 至 5 分鐘</p> <p>《暫定 2》淡江大學台北校園/台北市大安區金華街 199 巷 5 號/捷運東門站 5 號出口，迴轉走麗水街步行約 5 分鐘，白色建築物暫定</p> <p>《地點》可能依報名人數於台北市合宜調整，【活動當週公告於官網】，敬請上官網查看確認、或請於當週之週一來電確認地點</p> <p>【實名制-憑證入場】「E-Mail 給您之出席證與地圖」信件，務必回覆我們。請列印或手機截圖「出席證」為您出席之依據</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

# 網路世界風險-三大爭議管理與因應實務 (114/10/30)

◆官網 [WWW.CLPTC.COM](http://WWW.CLPTC.COM)◆聯絡信箱 [CLPTC@CLPTC.COM](mailto:CLPTC@CLPTC.COM) 電話客服，上班日下午 01:30-04:30/其他時間，請您使用電子郵件與我們聯絡

## ☐ 舊生、會員、已經參加過者，可使用下方表格 **快速報名**

(曾經參加過本中心活動，請填寫姓名、身分證字號、統一編號、聯絡電話即可，若個人資料有變動者煩請更新。)

|        |          |                                                                                |    |           |      |
|--------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|------|
| 機關/公司： | 部門：      | <input checked="" type="checkbox"/> 我已閱讀報名須知規定，並同意該規定事項後進行報名 / 依個人資料保護法第8條規定辦理 |    |           |      |
| 電話：( ) | 分機       | 傳真：( )                                                                         |    |           |      |
| 姓名     | 身分證字號    | 職稱                                                                             | 手機 | E) mail   | 費用試算 |
|        | 必填，舊生登錄用 |                                                                                |    | 有變動，才需要提供 | 元    |
|        | 必填，舊生登錄用 |                                                                                |    | 有變動，才需要提供 | 元    |

報名者

☆【新生/第一次參加者，不適用本表】☆請您使用官網報名系統  
 官網 [WWW.CLPTC.COM](http://WWW.CLPTC.COM) 我們會以官方電子郵件通知您「錄取」並提供帳號繳費資訊

【登錄積分】☐ 公務人員/請務必於活動結束後 10 天內上網查詢您的積分登錄，若您未取得積分請務必來電聯繫，逾 10 天將無法受理登錄。

【參訓證書】☐ 全程參與將頒授《證書》/ 註：若您於出席當日未親自領取、或於課後遺失或需要申請補發者，將酌收行政工本費 200 元。

團體聯絡人姓名： 電話： E) mail： @

發票統一編號： (必填，申請經費核銷使用) ☐ 未填統編視為自費參加，不加註統一編號/發票一經開立無法異動

☆統一發票開立方式，會依團體(同一個統編)，開立一張發票☆(例如：團體報名 3 位，會開立 1 張發票)不同統編者不適用優惠價

☆二要件均符合者，可使用團體報名優惠價喔！1. 來電說明貴單位團體報名總人數，限同一單位 2. 開立相同統一編號之發票☆

活動定價 民 114 年 10/24 起報名與繳費 ☐ 2900 元/人 【Y20251030B】

【早鳥優惠票】民 114 年 10/23 前報名與繳費 ☐ 一人 2500 元 ☐ 2-3 人團報 2300 元/人 ☐ 4 人以上 2200 元/人

☆當天領取【發票、工具書/專業書籍、授予證書】以利經費核銷作業☆ ☆為保留您的名額，恕不受理現場現金支票繳費、後繳☆

錄取  
繳費  
方式

舊生、會員、已經參加過者請您 E-mail 或傳真本表報名/我們會在確認您錄取後，以官方電子郵件 e「繳費通知與帳號資訊」

\*名額有限，提前繳費能為您訂購工具書與保留發表會名額；恕不受理現場現金及後繳，請您見諒\*

活動  
參與  
退票  
須知

【報名須知與雙方約定】請您詳細閱讀報名資訊，確認您的行程後再進行報名與繳費。相關約定於您報名時成立。

- 1.【開辦通知】：開辦前將 Email 寄發出席證(報到時出示入場)及正確出席地點，若開辦日之三日未收到通知信，可能有漏信或系統擋信情形，請來電連繫。
  - 2.【活動調整】：本主辦單位擁有「調整主講人、修訂活動內容、更換場地、受理報名及未達開辦人數時取消活動辦理」之權力。
  - 3.【智財個資】：為尊重主講人智財權與參與人員個資，恕不提供電子檔，現場請勿錄音、照相、錄影、直播，以及任何侵犯智財權與個資法之行為。
  - 4.【異動退票】：無法出席之退票，請於【繳費】起至【活動開辦日之前四個工作日】之前申請退票者，退票金額為繳費金額扣除活動定價 15% 之手續及行政作業費。請您評估安排您的行程後辦理報名與繳費。屬於因應時事需求之公開一次性活動，相關報名者個人之採購作業與客製需求均已完成，開辦日之【前三個工作日】起至【開辦當日】與【活動開辦進行期間】，恕不受理【退票】、【更換活動】及【更換日期、時間】。【NO SHOW】繳費後無出席者，本中心將郵寄相關書面資料與發票，請您體諒與瞭解。
  - 5.【個資蒐集】：活動參與、身分確認、提供服務、聯絡通知、行銷、客戶管理。若未能提供相關資料，將無法參加或提供相關服務與訊息。
- ※ 請您詳閱上述報名須知與約定，報名即表示您同意本中心報名須知之規定，其他相關報名應注意事項，請上本中心網站查詢或來電洽詢 ※

地點

《暫定1》台灣大學進修推廣學院/台北市羅斯福路4段107號/捷運松山新店線公館站2號，往銘傳國小與基隆路步行3至5分鐘  
 《暫定2》淡江大學台北校園/台北市大安區金華街199巷5號/捷運東門站5號出口，迴轉走麗水街步行約5分鐘，白色建築物暫定  
 ●《地點》可能依報名人數於台北市合宜調整，【活動當週公告於官網】，敬請上官網查看確認、或請於當週之週一來電確認地點  
 ●【實名制-憑證入場】「E-Mail 給您之出席證與地圖」信件，務必回覆我們。請列印或手機截圖「出席證」為您出席之依據



網銀/手機/ATM 轉帳，轉出日期： 月 日帳號末五碼【 備註欄：請填出席者大名、轉帳金額： 元

本活動名額有限，提前繳費能為您保留名額；恕不受理現場現金及課後繳費，請您見諒

【更多精采活動，請掃 QR code】◆傳真：02-2362-0111 ◆電話：02-2362-8111 教務組

電話客服，上班日下午 01:30-04:30/其他時間，請您使用電子郵件信箱 [CLPTC@CLPTC.COM](mailto:CLPTC@CLPTC.COM) 聯絡

繳費單據黏貼處